

GERMAN RODRIGO ROMARION  
SAN LUIS 3251 4 D  
BALVANERA AGUERO Y GALLO  
1186 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

CICLO 28/01

TOTAL A PAGAR:

\*\*\*\*\*

REFERENTE DE PAGO:

1003289678410001

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMIENTO:

12/02/2025

Tu saldo total es de \$ 73.246,51 y vence el día 12/02/2025

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB	36.341,51
	Línea Móvil (11)69623083	37.905,00
	Descuento Conexión Total	-1.000,00
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>		<b>\$ 73.246,51</b>
	Saldo Anterior	\$ 74.808,86
	Pagos al 27/01	\$ -74.808,86
	<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 73.246,51</b>

personal

smarthome

Enterarte de que te están copiando aunque estés en otro lado es magia.



## Cámara WiFi

Cámara WiFi + Kit Sensores en nuestros canales de venta.



Sensor de apertura



Sensor de movimiento



IR A TIENDA



0800-199-4663

OFICINA COMERCIAL  
MÁS CERCANA

DESCARGATE LA APP



o desde web.smarthome.personal.com.ar

CONSULTÁ MÁS INFORMACIÓN EN PERSONAL.COM.AR/SMARTHOME O AL 0800 199 4663  
TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA, CUIT 30-63945373-8

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal flow

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

N° 04824-46500131  
1003289678410001

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	12/02/2025
IMPORTE PAGADO	\$ _____



401000732465100031003289678410001250212000000000000118608



GERMAN RODRIGO ROMARION

SAN LUIS 3251 4 D

BALVANERA AGUERO Y GALLO

1186 CAPITAL FEDERAL

CAPITAL FEDERAL

CICLO 28/01



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1003289678410001  
Fecha de Vencimiento: 12/02/2025  
Factura N°: 04824-46500131  
Fecha de Emisión: 28/01/2025  
Próximo Vencimiento Estimado: 14/03/2025  
Periodo de Abono: 28/01 al 27/02  
Periodo de Consumo: 28/12 al 27/01  
Método de pago: Debito Automático

### CARGOS DEL MES

Importe  
Total

	<b>Internet 300 MB</b> Internet 300 MB Dto Internet 35% x 6M Servicio Basico Telefonico (**)	<b>\$ 36.341,51</b> 55.910,00 -19.568,50 0,01
	<b>MÓVIL - LINEA (11)69623083</b> Plan 5GB. <sup>12</sup>	<b>\$ 37.905,00</b> 37.905,00
	<b>DESCUENTOS ADICIONALES</b> Descuento Conexión Total	<b>\$ -1.000,00</b> -1.000,00

### TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 73.246,51

Son Pesos Setenta y tres mil doscientos cuarenta y seis con 51/100.

[Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor \(Ley 27.743\):](#)

IVA TOTAL Contenido \$12.711,15

Impuestos Internos ley 27.430 \$6,05

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$31.206,45 (\*\*) y Paquete de Voz y SMS \$115,00, IVA 21% \$6.577,50 e Impuesto Interno ley 27.430 5,2632% \$6,05 que totalizan \$37.905,00 según se detalla en la factura. (\*\*) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 73.246,51 de su tarjeta VISA

(\*\*) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$7.123,53 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te recordamos que actualmente tenés activa la modalidad de envío de factura electrónica. Si querés volver a recibirla en papel escribinos a través de [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

Te informamos que, en caso de poseer contratados los servicios adicionales Pack Fútbol y/o Universal+, a partir de tu próxima factura el precio de los mismos será de \$14.100 y \$7.180 finales, respectivamente. En caso de contar con alguna promoción sobre dichos servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

← personal

Conectate con tu mundo desde cualquier lugar del mundo

Roaming incluido en todos los planes

Gigas gratis + WhatsApp

Si tenés Personal y Flow 2 Gigas Extra en América, Europa y más.

ACTIVALOS EN LA APP MI PERSONAL FLOW

PARA MÁS INFORMACIÓN Y CONDICIONES O LIMITACIONES APLICABLES CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/ROAMING](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/ROAMING)

C.A.E. N° 75058420762148  
Fecha Vto. C.A.E. 07/02/2025



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes	
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos
Plan 5GB	\$ 37.905	\$ 20,00	5 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 4,34	\$ 4,34	\$ 10,46	\$ 10,46	\$ 35,67	\$ 346,50
Bloque de 30 segs.	\$ 130,20	\$ 130,20	\$ 313,80	\$ 313,80	\$ 1.070,10	\$ 10.395,00
SMS	\$ 65,20	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

## CONTACTO



Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800.555.3569  
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar  
flow.com.ar  
App Mi Personal Flow



Sucursales,  
consultas en  
personal.com.ar/contacto

## MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA  
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago, Rapipago,  
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO



App Mi Personal Flow

Te informamos que, como parte de la constante evolución y mejora de la red móvil de Personal/Telecom, estamos próximos a finalizar la migración de la red 3G a nivel nacional. Este proceso, iniciado en 2024, se ha desplegado de manera paulatina y por regiones. A partir de marzo de 2025, los servicios móviles serán ofrecidos a través de las redes 2G y 4G. Paralelamente, seguimos avanzando con el despliegue de la tecnología 5G, en línea con la evolución de nuestros servicios. Si tus equipos o SIMs no son compatibles, podrías experimentar interrupciones en el servicio de datos. Para más información, consultá [www.personal.com.ar/ayuda/telefonía/redes/que-es-4g](http://www.personal.com.ar/ayuda/telefonía/redes/que-es-4g).

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se aumentará la cuota de datos incluida en algunos de nuestros planes móviles y, por consiguiente, su nombre. Los planes que contaban con 3GB dispondrán de 4GB; aquellos que tenían 5GB pasarán a contar con 8GB; y los que tenían 10GB incluirán 15GB. En particular, el nombre del Plan 3GB será Plan 4 GB M y el Plan 3 GB Blue pasará a llamarse Plan 4 GB Blue M. Por otro lado, en todos los planes móviles finaliza el beneficio de 10 GB mensuales para utilizar en la app de Flow. Por último, el beneficio de trasladar los gigas no utilizados al mes siguiente estará disponible exclusivamente para los planes móviles con cuota de datos de 30 o 50 GB.

# Te conectamos con lo que te importa

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR) SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM](mailto:denunciaclandestino@teco.com). O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS) SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

## SÍNTESIS DE CARGOS

SERVICIOS	ABONOS HOGAR Y MOVILES	SERVICIOS ADICIONALES	CONSUMOS VARIABLES	TOTAL
<b>Plan 5GB.</b>				
(11)69623083	\$ 37.905,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 37.905,00
<b>Internet 300 MB</b>				
	\$ 36.341,50	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 36.341,50
<b>Servicio Basico Telefonico</b>				
(11)48476028	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,01
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 74.246,51</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 74.246,51</b>
<b>DESCUENTOS ADICIONALES</b>				<b>\$ -1.000,00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 73.246,51</b>

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.