

# Tu Resumen de Servicios personal

MARIA GABRIELA VILLAR  
ELCANO ,AV. 2762 3 B  
1426 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

TOTAL A PAGAR:

\*\*\*\*\*

VENCIMIENTO:

05/05/2026

REFERENTE DE PAGO:



1001654316110002

FORMA DE PAGO:

DEBITO AUTOMATICO

Tu saldo total es de **\$ 23.700,41** y vence el día **05/05/2026**  
Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB	25.700,41
	Descuento Débito Automático	-2.000,00
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>		<b>\$ 23.700,41</b>
	Saldo Anterior	\$ 22.835,82
	Pagos al 13/04	\$ -22.835,82
	<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 23.700,41</b>

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

## personal

tienda

Transforma tu WIFI  
y llevá tu conexión a otro nivel!



Con los nuevos EXTENSORES WIFI MESH PERSONAL optimizá la conexión WIFI y disfrutá de una cobertura total en todo tu hogar.

Conocé más ingresando a Tienda Personal y buscá Extensor WiFi Mesh Personal

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.

### Detalle del servicio

Tu Servicio **Internet 300 MB** tiene la promo **Descuento 67% (Mes 2 de 6)** vigente hasta **Septiembre 2026**.  
¡Cuántos más servicios sumás, más beneficios tenés!

### Detalles de tu próxima factura

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, adicionales y/u otros cargos hasta un 4,5%. El precio final del Deco Flow será de \$6900. Y los precios finales de Flow+ y Flow+ con Deco, serán de \$76000 y \$82900. (\*)

(\*) Para más información, consultá el detalle correspondiente en la hoja N° 2 de este documento.



Pagá con  
cualquier  
Billetera o App  
Bancaria

personal

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

FACTURA CON  
DEBITO AUTOMATICO  
N° 04960-68139504  
1001654316110002

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	05/05/2026
IMPORTE PAGADO	\$ _____



401000237004100031001654316110002260505000000000000142603



**MARIA GABRIELA VILLAR**

**ELCANO ,AV. 2762 3 B**  
1426 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

CICLO 14/04



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: **1001654316110002**  
Fecha de Vencimiento: **05/05/2026**  
Número de línea fija : **(11)52276535**  
Factura N°: **04960-68139504**  
Fecha de Emisión : **14/04/2026**  
Próximo Vencimiento Estimado: **04/06/2026**  
Periodo de Abono: **14/04 al 13/05**  
Periodo de Consumo: **14/03 al 13/04**

**Método de pago: Débito Automático**

## CARGOS DEL MES

Importe  
Total

	<b>Internet 300 MB</b>	<b>\$ 25.700,41</b>
	Internet 300 MB	77.880,00
	Descuento 67% - Mes 2 de 6	-52.179,60
	Servicio Básico Telefónico (**)	0,01
	<b>DESCUENTOS ADICIONALES</b>	<b>\$ -2.000,00</b>
	Descuento Débito Automático	-2.000,00

## TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

**\$ 23.700,41**

Son Pesos Veintitres mil setecientos con 41/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

**IVA TOTAL Contenido \$4.113,29**

Se debitarán \$ 23.700,41 de su tarjeta VISA

(\*\*) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$8.735,54 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 4,5%. El precio final del Deco Flow será de \$6900. Y los precios finales de Flow+ y Flow+ con Deco, serán de \$76000 y \$82900. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamas según destino, ingresando a [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Para más información, estamos para asistirte en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

# personal

## La mejor internet, es personal.



Verificado por Ookla como  
la mejor red fija de la Argentina.

MÁS INFO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET).

Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, IS 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.




C.A.E. N° 86151691014558  
Fecha Vto. C.A.E. 24/04/2026

# Te informamos que...

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional, internet, SMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal**. Podrás consultar el precio de las llamadas y SMS internacionales según destino en [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms).

## CONTACTO

Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800-555-3569  
Smarthome: 0800-199-4663

 personal.com.ar  
App Mi Personal

 Sucursales,  
consultas en  
[personal.com.ar/contacto](http://personal.com.ar/contacto)

 WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001


O escaneá este código con tu celu:



## MEDIOS DE PAGO

 TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: [personal.com.ar/pagos](http://personal.com.ar/pagos)

 RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK

 PAGO SIN FACTURA  
Personal Pay, Pago Fácil,  
Provincia Net,  
Multipago, Rapipago,  
Cobro Express, PlusPagos,  
ProntoPago, Mercado Pago.

 ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO

 App Mi Personal

## ¡Renovamos la app Mi Personal!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-9



cada vez más personal

[personal.com.ar](http://personal.com.ar)

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNIQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)". ART. 10 TER DE LA LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS) -Y- CONDICIONES/

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES EL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)

ART.25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS" (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@PERSONAL.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@PERSONAL.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1.235/98 ART. 1)

SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNIQUE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FLUJOS DE TU PLAN. CONSULTA ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN [PERSONAL.COM.AR/](http://PERSONAL.COM.AR/). SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRAN SER FACTURADOS EN PERIODOS POSTERIORES. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRAN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA