Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos; puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual
Autogestiona tus servicios en **Mi ETB**.
Ingresa a:
etb.com/mietb
o descarga la app:

¡Hola soy Luz! tu asistente virtual
Chatea conmigo en:
- etb.com
- Whatsapp 305 780 0000

@ETB · ETBColombia · @ETB_Oficial · ETB Corporativo

Atención telefónica
- Bogotá: 601 377 7777
- Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes realizar de manera digital aquí: **etb.com/codigo-transparencia**

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor sin IVA incluido	$979,41	$1.395,79	$2.905,84	$4.723,53	$6.942,02

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Bogotá (P1)
Barrio Ingemar
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 10 Dic 2025 - 11:08 h.
Factura Electrónica de Venta de Diciembre

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Limite de pago para evitar suspensión **27 Dic 2025**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $19.500; Plan Dúo: $29.500; Plan Trío: $35.500, valores con IVA incluido.

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Número Identificación: 79672658
e - mail: linaresl1@gmail.com
Teléfono 6016753867 Estrato 5 **Estado de cuenta al día**

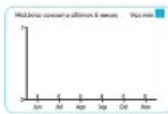
Número de cuenta para pagos	**12050818704**
Total a pagar	**$ 228.400**
Fecha limite de pago para evitar suspensión	**27 Dic 2025**

Plan actual: ilimitado Hogares - Min. consumidos Nov: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 229.600,00
Pago recibido	$ -229.600,00
Servicio del mes	$ 228.399,08
Ajuste a la decena	$ 0,92
Total a pagar	**$ 228.400,00**

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (1 Dic - 31 Dic)	$ 130.168,00
• Directv Go Básico (1 Dic - 31 Dic)	$ 44.958,00
• Directv Win Sports (1 Dic - 31 Dic)	$ 16.806,00
• IVA 19%	$ 36.467,08
Total servicio del mes	**228.399,08**



Pagar tu servicio es muy fácil, en **etb.com/pagos**
PAGA AQUÍ
No requieres factura física.

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12050818704
Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: **etb.com/pagos** vía pse, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)000339866365(3900)0000228400(96)20251227

Número de cuenta para pagos........................	12050818704
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000339866365
Total a pagar...	**$ 228.400**