

MARTIN MIGLIO
GUTIERREZ DR RICARDO 2147
1636 OLIVOS
BUENOS AIRES

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

1002808742410002

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO

VENCIMIENTO:

01/11/2024

CICLO 14/10

Tu saldo total es de \$ 75.926,01 y vence el día 01/11/2024

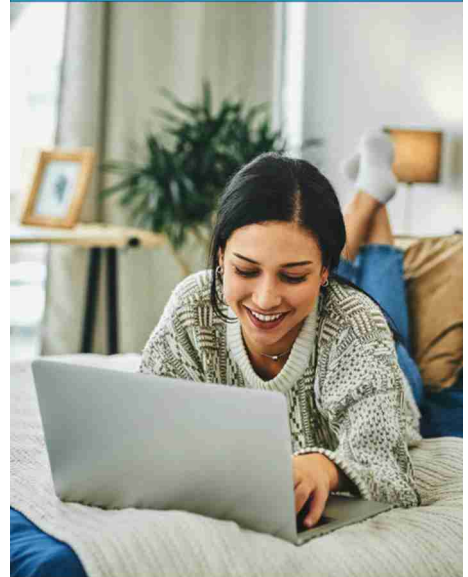
Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

| | | |
|--|-----------------------------------|---------------------|
|  | Internet 600 MB + Flow Full + Voz | 48.276,03 |
|  | Línea Móvil (11)54963130 | 16.949,98 |
|  | Descuento Conexión Total | -1.500,00 |
|  | Servicios Adicionales | 12.199,99 |
| TOTAL DE SERVICIOS DEL MES | | \$ 75.926,01 |
| | Saldo Anterior | \$ 55.807,00 |
| | Pagos al 13/10 | \$ -55.807,00 |
| | TOTAL A PAGAR | \$ 75.926,01 |

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

La internet
de tu casa
es personal
El nombre de tu WiFi,
también.



Escanea el código QR
y enterate cómo
cambiar el nombre
del WiFi de tu casa

Recordá que, en caso de mora en el pago,
se devengarán intereses que verás
aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria

personal flow

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 04824-15425230
1002808742410002

| | |
|----------------|------------|
| TOTAL A PAGAR | \$ ***** |
| VENCIMIENTO | 01/11/2024 |
| IMPORTE PAGADO | \$ _____ |



4010007592601000210028087424100022411010000000000000163601



MARTIN MIGLIO

GUTIERREZ DR RICARDO 2147

1636 OLIVOS
BUENOS AIRES

CICLO 14/10



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1002808742410002
Fecha de Vencimiento: 01/11/2024
Factura N°: 04824-15425230
Fecha de Emisión: 14/10/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 02/12/2024
Periodo de Abono: 14/10 al 13/11
Periodo de Consumo: 14/09 al 13/10
Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total

| | | |
|--|---|---|
| | Internet 600 MB + Flow Full + Voz Flow Full Descuento 55% x 6Meses. Internet 600 MB Dto Internet 55% x 6M Servicio Basico Telefonico (**) | \$ 48.276,03 30.710,01 -16.890,50 76.570,00 -42.113,49 0,01 |
| | MÓVIL - LINEA (11)54963130 Plan 5 GB. ¹² Descuento 50% x 6 M. ¹² | \$ 16.949,98 33.900,00 -16.950,02 |
| | DESCUENTOS ADICIONALES Descuento Conexión Total | \$ -1.500,00 -1.500,00 |
| | SERVICIOS ADICIONALES Pack Futbol | \$ 12.199,99 12.199,99 |

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%
(ya incluido en los servicios móviles) 3,03

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 75.926,01

Son Pesos Setenta y cinco mil novecientos veintiseis con 01/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$13.948,26 (**) y Paquete de Voz y SMS \$57,50, IVA 21% \$2.941,21 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$3,03 que totalizan \$16.949,98 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 75.926,01 de su tarjeta VISA

(**) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$6.375,00 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos las nuevas condiciones de tus servicios, que regirán a partir de tu próxima factura.
Si tu abono de internet, TV y/o móvil cuenta con la promoción "Precios fijos: Este precio no se toca" activa, el precio del mismo se mantendrá sin cambios durante la vigencia de la promo.
Respecto del resto de los abonos, servicios adicionales y/u otros cargos, el precio de lista de los mismos se incrementará hasta un 4%. Cualquier promoción vigente aplicada sobre tus servicios se mantendrá según lo pactado oportunamente. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms
Recordá que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

¡Hola!

Te contamos que seguimos evolucionando y por eso hemos ajustado nuestros sistemas de facturación para que puedas encontrar todos los servicios de Personal y Flow en un mismo lugar. A partir de ahora, vas a recibir todos los meses una factura unificada con los servicios móviles, de internet y de TV que se encuentran bajo tu misma titularidad.
Por ese motivo, te detallamos en las próximas páginas algunos cambios que vas a encontrar en esta factura.

C.A.E. N° 74428603133090
Fecha Vto. C.A.E. 24/10/2024



| DESCRIPCIÓN DE TU PLAN: | | Incluidos en el plan | | | | Precios excedentes | | |
|-------------------------|-----------|----------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|-----------------------|---------|
| Plan | \$ | Crédito disponible | Internet | Cantidad de minutos | SMS | Segundo de voz | Bloque de 30 segundos | MMS |
| Plan 5GB | \$ 33.900 | \$ 20,00 | 5 GB Cuota de datos WhatsApp gratis | Ilimitado | Ilimitado | - | - | \$ 0,00 |

| Larga Distancia Intl. | Países Limitrofes | Resto de América | Europa | Resto del mundo 1 | Resto del mundo 2 | Llamadas Satelital |
|-----------------------|-------------------|------------------|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Segundos | \$ 3,89 | \$ 3,89 | \$ 10,46 | \$ 10,46 | \$ 35,67 | \$ 346,50 |
| Bloque de 30 segs. | \$ 116,70 | \$ 116,70 | \$ 313,80 | \$ 313,80 | \$ 1.070,10 | \$ 10.395,00 |
| SMS | \$ 65,20 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | - |

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow



Sucursales,
consultas en
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO

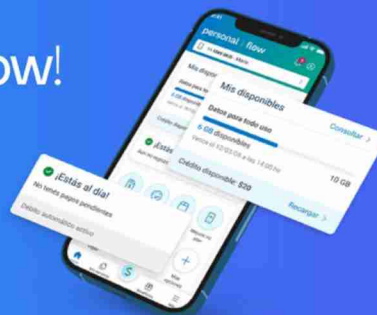


App Mi Personal Flow

¡Renovamos la app Mi Personal Flow!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. CUIT 30-63945373-8, GENERAL HORNOS 690, CABA.



Medios de pago: Para tu nueva factura unificada, mantendremos el medio de pago que tuvieras asociado anteriormente en la factura de los servicios de tu hogar (Internet / TV). Si abonás tu factura en efectivo, con billeteras virtuales o por home banking, encontrá tu **Número de Referencia de Pago unificado de 16 dígitos** en el margen superior derecho de esta factura. Para realizar el pago, elegí "Personal Flow" y luego aboná utilizando el código de barras o tu nuevo Número de Referencia de Pago. También podrás efectuar el pago en efectivo mencionando el número de teléfono de alguna de las líneas móviles incluidas en tu factura. Recordá que también podés realizar tu pago desde nuestra web ingresando a pagos.telecom.com.ar, seleccionando la opción "TV/Internet" e ingresando tu DNI o bien seleccionando la opción "Telefonía Móvil" e ingresando alguna de las líneas móviles incluidas en tu factura. Si, en cambio, abonás tu factura mediante **débito automático**, no es necesario que hagas nada: tu entidad bancaria ya cuenta con la información actualizada para efectuar el cobro.



Modalidad de factura: Si recibías alguna de tus facturas (por servicios móviles y/o de tu hogar) en forma digital, vas a recibir tu nueva factura unificada por ese medio. En caso de que estuvieras recibiendo ambas facturas físicamente, tu nueva factura unificada continuará llegando a tu domicilio como hasta ahora. Además, si contabas con diferentes direcciones de correo electrónico o diferentes domicilios postales asociados a las facturas de servicios del celu y de tu casa, vamos a utilizar la dirección de correo electrónico o domicilio postal que tengas asociada a la factura de tu hogar para enviarte tu nueva factura unificada.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM](mailto:denunciaclandestino@teco.com). O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)

SÍNTESIS DE CARGOS

| SERVICIOS | ABONOS HOGAR Y MOVILES | SERVICIOS ADICIONALES | CONSUMOS VARIABLES | TOTAL |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Plan 5 GB. | | | | |
| (11)54963130 | \$ 16.949,98 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 16.949,98 |
| Flow Full | | | | |
| | \$ 13.819,51 | \$ 12.199,99 | \$ 0,00 | \$ 26.019,50 |
| Internet 600 MB | | | | |
| | \$ 34.456,51 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 34.456,51 |
| Servicio Basico Telefonico | | | | |
| (11)48361827 | \$ 0,01 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,01 |
| SUBTOTAL | \$ 65.226,01 | \$ 12.199,99 | \$ 0,00 | \$ 77.426,00 |
| DESCUENTOS ADICIONALES | | | | \$ -1.500,00 |
| TOTAL | | | | \$ 75.926,01 |

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.