

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL
¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el Nuevo MI ETB!
Ingresa a etb.com/mi-etb o descarga la app



Chatea conmigo en etb.com
305 780 0000

ETB.Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario
Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 13	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor IVA incluido	\$1.060	\$1.510	\$2.710	\$5.110	\$7.510

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio - SIC R/ 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar quejas relacionadas con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 3422119 y 305.706.7286.

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



Sigue recibiendo y pagando tu factura digitalmente

Sin salir de casa, sin filas en: etb.com/pagos

No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

12050818704

También puedes pagar tu factura en cualquier punto Efecty.



LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Bogotá (P1)
Barrio Ingemar
Localidad Chapinero
Fecha de expedición 09 Abr 2025 - 15:39 h.
Factura Electrónica de Venta de Abril



CUFE: 806d69562794770682c1150544993d305a77e2d5b27617700a8b811c0e02072c6d60190a485724

Fecha Límite de pago para evitar suspensión 28 Abr 2025

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por conexión así: Servicio Individual: \$18.000; Plan Duo: \$26.000; Plan Trio: \$29.000, valores con IVA incluido.

SM | C-87 | PR 1\3 | 253328_070957 | 5.572 | Página 1 de 2

LUIS EMILIO LINARES MARTINEZ
TV 1 ESTE 54A 04 TO 1 AP 501
Número identificación: 79672658
e-mail: linares1@gmail.com
Teléfono 6016753867 Estrato 5 Estado de cuenta al día

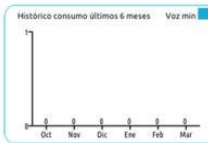
Número de cuenta para pagos **12050818704**
Total a pagar **\$ 228.400**
Fecha límite de pago para evitar suspensión **28 Abr 2025**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Mar: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 228.400,00
Pago recibido	\$ -228.400,00
Servicio del mes	\$ 228.399,08
Ajuste a la decena	\$ 0,92
Total a pagar	\$ 228.400,00

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (1 Abr - 30 Abr)	\$ 130.168,00
• Directv Go Básico (1 Abr - 30 Abr)	\$ 44.958,00
• Directv Win Sports (1 Abr - 30 Abr)	\$ 16.806,00
• IVA 19%	\$ 36.467,08
Total servicio del mes	228.399,08



Pagar tu servicio es muy fácil, en etb.com/pagos

No requieres factura física.

Facturador: Reachain Soluciones LLC Sucursal Colombia Nit: 900.817.685-1
Software: Reachain Con Cesión parcial del contrato a: Techiva, con Nit: 900.306.554-8

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003341114215(3900)000228400(96)0202504

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12050818704

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: etb.com/pagos vía con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi. También puedes pagar en Efecty.

Número de cuenta para pagos..... 12050818704
Número de factura electrónica de venta.. **EB 000334111421**
Total a pagar..... \$ 228.400

I | C-87 | PR 1\3 | 253328_070957 | 5.572 | Página 2 de 2