

# Tu Resumen de Servicios personal

YASMIN ALEXANDRA PIRLA  
CIUDAD DE LA PAZ 2293 4  
BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.  
1428 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL

TOTAL A PAGAR:

\$ 111.251,21

VENCIMIENTO:

06/04/2026

REFERENTE DE PAGO:

1002904110310002

Tu saldo total es de \$ 111.251,21 y vence el día 06/04/2026

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB + Flow Full con Deco	66.510,00
	Línea Móvil (11)39380673 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	47.290,28
	Descuento Conexión Total	-6.000,00
	Consumos Variables	283,47
	Otros Cargos	3.167,47
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>		<b>\$ 111.251,21</b>
	Saldo Anterior	\$ 208.813,04
	Pagos al 13/03	\$ -208.813,04
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>\$ 111.251,21</b>

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

## personal

tienda

Transforma tu WIFI  
y llevá tu conexión a otro nivel!



Con los nuevos EXTENSORE WIFI MESH PERSONAL optimizá la conexión WIFI y disfrutá de una cobertura total en todo tu hogar.

Conocé más ingresando a Tienda Personal y buscá Extensor WiFi Mesh Personal

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Para más info consultá la factura en la siguiente hoja.



Pagá con  
cualquier  
Billetera o App  
Bancaria

personal

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

N° 04960-61210266  
1002904110310002

TOTAL A PAGAR \$ 111.251,21

VENCIMIENTO 06/04/2026

IMPORTE PAGADO \$ \_\_\_\_\_



401001112512100031002904110310002260406000000000000142805



**YASMIN ALEXANDRA PIRLA**

**CIUDAD DE LA PAZ 2293 4**

**BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.**

**1428 CAPITAL FEDERAL**

**CAPITAL FEDERAL**

**CICLO 14/03**



Código N° 06

IVA Consumidor Final

**Referente de Pago:** 1002904110310002  
**Fecha de Vencimiento:** 06/04/2026  
**Factura N°:** 04960-61210266  
**Fecha de Emisión :** 14/03/2026  
**Próximo Vencimiento Estimado:** 06/05/2026  
**Periodo de Abono:** 14/03 al 13/04  
**Periodo de Consumo:** 14/02 al 13/03

## CARGOS DEL MES

Importe  
Total

	<b>Internet 300 MB + Flow Full con Deco</b> Flow Full con Deco Descuento 40% - Mes 3 de 6 Internet 300 MB Descuento 40% - Mes 3 de 6	<b>\$ 66.510,00</b> 35.590,00 -14.236,00 75.260,00 -30.104,00
	<b>MOVIL - LINEA (11)39380673</b> Plan 15 GB Descuento 37% - Mes 3 de 6 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	<b>\$ 47.290,28</b> 75.063,95 -27.773,67
	<b>DESCUENTOS ADICIONALES</b> Descuento Conexión Total	<b>\$ -6.000,00</b> -6.000,00
	<b>CONSUMOS VARIABLES EXCEDENTES</b>  <b>ROAMING</b> SMS en Roaming El Salvador - (3) <sup>2</sup>	<b>\$ 283,47</b>   283,47
	<b>OTROS CARGOS</b> Intereses por mora	<b>\$ 3.167,47</b> 3.167,47

## TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

**\$ 111.251,21**

Son Pesos Ciento once mil doscientos cincuenta y uno con 21/100.

**Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):**

**IVA TOTAL Contenido \$19.308,06**

Precios expresados con IVA

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 3,5%. El precio final del Pack Universal+, será de \$11.499. Y los precios finales de Personal Smarthome: Plan Básico, Plan Medio y Plan Premium, serán de \$4.500, \$7.000 y \$10.500, respectivamente. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Para más información, estamos para asistirte en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

# personal

## La mejor internet, es personal.



Verificado por Ookla como  
la mejor red fija de la Argentina.



MÁS INFO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET).

BASADO EN DATOS DE OOKLA® SPEEDTEST INTELLIGENCE® IS 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

C.A.E. N° 86118006261842  
Fecha Vto. C.A.E. 24/03/2026



## DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes			
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	
Plan 15 GBs	\$ 75.063,95	-	15 GB incluye consumo de WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	-	-	-	

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	-	-	-	-	-	-
Bloque de 30 segs.	-	-	-	-	-	-
SMS	-	-	-	-	-	-

Todos los precios incluyen IVA.

## CONTACTO



## Atención telefónica:

Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800-555-3569  
Smarthome: 0800-199-4663



WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar  
App Mi Personal



Sucursales,  
consultas en  
personal.com.ar/contacto

## MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: personal.com.ar/pagos



RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA  
Personal Pay, Pago Fácil,  
Provincia Net,  
Multipago, Rapipago,  
Cobro Express, PlusPagos,  
ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO



App Mi Personal

# ¡Renovamos la app Mi Personal!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNS 690. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

A partir de febrero, la velocidad de navegación estará sujeta a la disponibilidad de recursos de la red hasta alcanzar los Gigas incluidos en tu plan. Una vez consumida la cuota, podrás adquirir un pack de internet a través de nuestros canales de autogestión para continuar navegando, o esperar a la renovación de los gigas incluidos en tu plan



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE; O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES". ART. 10 TER DE LA LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES EL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)

ART.25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS" (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIO/DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@PERSONAL.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1.235/98 ART. 1)

SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS. PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRAN SER FACTURADOS EN PERIODOS POSTERIORES. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRAN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

Fecha Vencimiento	06/04/2026
Periodo Abono	14/03 al 13/04
Periodo Consumo	14/02 al 13/03
Factura N°	B04960-61210266

## DETALLE DE LLAMADAS

País	Tipo	Fecha/Hora Comienzo	Numero Destino	Zona	Duración	Precio
<b>LÍNEA MÓVIL (11)39380673</b>						
<b>SMS</b>						<b>283,47</b>
El Salvador		04-MAR 22:54:13		Resto de America	1	94,4889
El Salvador		05-MAR 01:53:43		Resto de America	1	94,4889
El Salvador		05-MAR 10:26:29		Resto de America	1	94,4889

Precios expresados con IVA.