

EMILIANO NICOLAS GOMEZ
CERVANTES 2664 A
FLORIO JUAN Y PICHINCHA
1754 VILLA LUZURIAGA
BUENOS AIRES
CICLO 14/08

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

1002831604110002

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO


VENCIMIENTO:

02/09/2024

Tu saldo total es de \$ 19.811,51 y vence el día 02/09/2024

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB + Voz	20.611,51
	Descuento Conexión Total	-800,00
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES		\$ 19.811,51
	Saldo Anterior	\$ 18.646,01
	Pagos al 13/08	\$ -18.646,01
	TOTAL A PAGAR	\$ 19.811,51

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

¡Renovamos la app Mi Personal Flow!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.



¡Descargala!



Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

N° 04770-95202144
1002831604110002

TOTAL A PAGAR

\$ *****

VENCIMIENTO

02/09/2024

IMPORTE PAGADO

\$ _____



40100019811510002100283160411000224090200000000000175400



EMILIANO NICOLAS GOMEZ

CERVANTES 2664 A

FLORIO JUAN Y PICHINCHA

1754 VILLA LUZURIAGA

BUENOS AIRES

CICLO 14/08



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1002831604110002
Fecha de Vencimiento: 02/09/2024
Número de línea fija: (11)48012621
Factura N°: 04770-95202144
Fecha de Emisión: 14/08/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 02/10/2024
Periodo de Abono: 14/08 al 13/09
Periodo de Consumos: 14/07 al 13/08

Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total

	Internet 300 MB + Voz	\$ 20.611,51
	Internet 300 MB	58.890,00
	Descuento 65%	-38.278,50
	Servicio Basico Telefonico (**)	0,01
	DESCUENTOS ADICIONALES	\$ -800,00
	Descuento Conexión Total	-800,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 19.811,51

Son Pesos Diecinueve mil ochocientos once con 51/100.

Se debitarán \$ 19.811,51 de su tarjeta VISA

(**) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$5.900,00 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos las nuevas condiciones de tus servicios, que regirán a partir de tu próxima factura.

Si tu abono de internet, TV y/o móvil cuenta con la promoción "Precios fijos: Este precio no se toca" activa, el precio del mismo se mantendrá sin cambios durante la vigencia de la promo.

Respecto del resto de los abonos, servicios adicionales y/u otros cargos, el precio de lista de los mismos se incrementará hasta un 5%. Cualquier promoción vigente aplicada sobre tus servicios se mantendrá según lo pactado oportunamente. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Recordá que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

flow

NO PUEDES ENTERRAR EL PASADO

JEREMY RENNER

MAYOR OF KINGSTOWN

SERIE ORIGINAL | NUEVA TEMPORADA
3 DE JUNIO EN STREAMING

Paramount+

Con Flow tenés Paramount+ incluido.
Actívalo ahora y comenzá a disfrutarlo.

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL. VALIENDO DESDE EL LANZAMIENTO AL LANZAMIENTO PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO ACTIVO FLOW FULL. SE CLASIFICÓ FLOW FULL COMO UN CARGO PARA FLOW FULL DE CLIENTES MÓVILES PERSONAL CON TARJETA. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EL CLIENTE DEBERÁ ACTIVAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ QUE SERÁ INCLUIDO SIN CARGO ADICIONAL. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARAMOUNT+ POR PARTE DEL CLIENTE SUPONE CONDICIÓN NECESARIA PARA MANTENERLO. PASADOS LOS 3 MESES DE LA ACTIVACIÓN DE PARAMOUNT+ SIN USAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ Y EL BENEFICIO DEL BONO SERÁN DISCONTINUADOS. PRECIO DE LISTA JULIO 2024. SE FID FINALES. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTAR EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690. CASI. CUIT: 30-63945373-8

C.A.E. N° 74338594381252
Fecha Vto. C.A.E. 24/08/2024



Te informamos que...

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) ingresando a la App Mi Personal Flow.

CONTACTO



Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow



Sucursales,
consultalas en
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO



App Mi Personal Flow

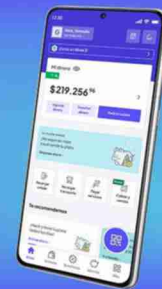
Personal Internet en tu casa y en tu celu



¡Más usás personal pay más beneficios tenés!

Convertite en Nivel 3 y ahorrá hasta \$45.000

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



Descargá la App



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." "SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE); LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM. O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA