

YASMIN ALEXANDRA PIRLA
CIUDAD DE LA PAZ 2293 4
BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.
1428 CAPITAL FEDERAL
CAPITAL FEDERAL
CICLO 14/02

TOTAL A PAGAR:

\$ 161.494,99

REFERENTE DE PAGO:




1002904110310002

VENCIMIENTO:

05/03/2025

Tu saldo total es de \$ 161.494,99 y vence el día 05/03/2025

Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB + Flow Full	52.765,01
	Línea Móvil (11)39380673	30.051,99
	Descuento Conexión Total	-6.000,00
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES		\$ 76.817,00
	Saldo Anterior	\$ 84.677,99
	Pagos al 13/02	\$ 0,00
TOTAL A PAGAR		\$ 161.494,99

Si abonaste luego del 13/02, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el Total de Servicios del mes : \$ 76.817,00

personal

smarthome

Enterarte de que te están copiando aunque estés en otro lado **es magia.**



Cámara WiFi

Cámara WiFi + Kit Sensores en nuestros canales de venta.



Sensor de apertura



Sensor de movimiento



IR A TIENDA



0800-199-4663

OFICINA COMERCIAL
MÁS CERCANA

DESCARGATE LA APP



o desde web.smarthome.personal.com.ar

CONSULTÁ MÁS INFORMACIÓN EN PERSONAL.COM.AR/SMARTHOME O AL 0800 199 4663
TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA, CUIT 30-63945373-8

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal flow

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 04824-50497371
1002904110310002

TOTAL A PAGAR \$ 161.494,99

VENCIMIENTO 05/03/2025

IMPORTE PAGADO \$ _____



401001614949900310029041103100022503050000000000000142809



YASMIN ALEXANDRA PIRLA

CIUDAD DE LA PAZ 2293 4

BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.

1428 CAPITAL FEDERAL

CAPITAL FEDERAL

CICLO 14/02



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago:

1002904110310002

Fecha de Vencimiento:

05/03/2025

Factura N°:

04824-50497371

Fecha de Emisión :

14/02/2025

Próximo Vencimiento Estimado:

04/04/2025

Periodo de Abono:

14/02 al 13/03

Periodo de Consumo:

14/01 al 13/02

CARGOS DEL MES

Importe
Total



Internet 300 MB + Flow Full

\$ 52.765,01

Flow Full

34.330,00

Dto TV 50% x 6M.

-17.165,00

Internet 300 MB

71.200,01

Dto Internet 50% x 6M

-35.600,00



MOVIL - LINEA (11)39380673

\$ 30.051,99

Plan 10 GB ¹²

54.639,99

Descuento 45% x 6Meses ¹²

-24.588,00



DESCUENTOS ADICIONALES

\$ -6.000,00

Descuento Conexión Total

-6.000,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 76.817,00

Son Pesos Setenta y seis mil ochocientos diecisiete con 00/100.

[Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor \(Ley 27.743\):](#)

IVA TOTAL Contenido \$13.331,30

Impuestos Internos ley 27.430 \$3,33

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$24.770,36 (**), y Paquete de Voz y SMS \$63,25, IVA 21% \$5.215,06 e Impuesto Interno ley 27.430 5,2632% \$3,33 que totalizan \$30.051,99 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Te recordamos que actualmente tenés activa la modalidad de envío de factura electrónica. Si querés volver a recibirla en papel escribinos a través de www.personal.com.ar/contacto.

Te informamos que, en caso de poseer contratados los servicios adicionales Pack Fútbol y/o Universal+, a partir de tu próxima factura el precio de los mismos será de \$14.100 y \$7.180 finales, respectivamente. En caso de contar con alguna promoción sobre dichos servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

← personal

Conectate con tu mundo desde cualquier lugar del mundo

Roaming incluido en todos los planes

Gigas gratis + WhatsApp

Si tenés Personal y Flow 2 Gigas Extra en América, Europa y más.

ACTIVALOS EN LA APP MI PERSONAL FLOW

PARA MÁS INFORMACIÓN Y CONDICIONES O LIMITACIONES APLICABLES CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR/ROAMING

C.A.E. N° 75078744380942
Fecha Vto. C.A.E. 24/02/2025



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes	
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos
Plan 10GB	\$ 54.640	\$ 20,00	10 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-

Larga Distancia Intl.	Países Límitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 4,34	\$ 4,34	\$ 10,46	\$ 10,46	\$ 35,67	\$ 346,50
Bloque de 30 segs.	\$ 130,20	\$ 130,20	\$ 313,80	\$ 313,80	\$ 1.070,10	\$ 10.395,00
SMS	\$ 65,20	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow



Sucursales,
consultas en
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO



App Mi Personal Flow

Te informamos que, como parte de la constante evolución y mejora de la red móvil de Personal/Telecom, estamos próximos a finalizar la migración de la red 3G a nivel nacional. Este proceso, iniciado en 2024, se ha desplegado de manera paulatina y por regiones. A partir de marzo de 2025, los servicios móviles serán ofrecidos a través de las redes 2G y 4G. Paralelamente, seguimos avanzando con el despliegue de la tecnología 5G, en línea con la evolución de nuestros servicios. Si tus equipos o SIMs no son compatibles, podrías experimentar interrupciones en el servicio de datos. Para más información, consultá www.personal.com.ar/ayuda/telefonía/redes/que-es-4g.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se aumentará la cuota de datos incluida en algunos de nuestros planes móviles y, por consiguiente, su nombre. Los planes que contaban con 3GB dispondrán de 4GB; aquellos que tenían 5GB pasarán a contar con 8GB; y los que tenían 10GB incluirán 15GB. En particular, el nombre del Plan 3GB será Plan 4 GB M y el Plan 3 GB Blue pasará a llamarse Plan 4 GB Blue M. Por otro lado, en todos los planes móviles finaliza el beneficio de 10 GB mensuales para utilizar en la app de Flow. Por último, el beneficio de trasladar los gigas no utilizados al mes siguiente estará disponible exclusivamente para los planes móviles con cuota de datos de 30 o 50 GB.

Te conectamos con lo que te importa

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES"ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM](mailto:denunciaclandestino@teco.com). O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONIA MOVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA