



ERIKA ANDREA ERDELYAN INCHAUSP

LA PAMPA 4645 3

VILLA URQUIZA MILLER Y ALVAREZ THOMAS ,A

1431 CAPITAL FEDERAL

CAPITAL FEDERAL

CICLO 21/05



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1001691679210002
Fecha de Vencimiento: 05/06/2026
Factura N°: 04960-79401706
Fecha de Emisión: 21/05/2026
Próximo Vencimiento Estimado: 06/07/2026
Periodo de Abono: 21/05 al 20/06
Periodo de Consumo: 21/04 al 20/05
Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total

	Internet 600 MB Internet 600 MB Descuento 65% - Mes 4 de 6	\$ 47.663,00 136.179,99 -88.516,99
	MÓVIL - LINEA (11)25214627 Plan 8 GB Descuento 47% - Mes 4 de 6 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	\$ 30.581,00 57.700,00 -27.119,00
	MÓVIL - LINEA (11)25197971 Plan 8 GB Descuento 47% - Mes 4 de 6 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	\$ 30.581,00 57.700,00 -27.119,00
	MÓVIL - LINEA (11)25197974 Plan 8 GB Descuento 47% - Mes 4 de 6 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	\$ 30.581,00 57.700,00 -27.119,00
	DESCUENTOS ADICIONALES Descuento Conexión Total	\$ -10.000,01 -10.000,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 129.405,98

Son Pesos Ciento veintinueve mil cuatrocientos cinco con 98/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

IVA TOTAL Contenido \$22.458,89

Precios expresados con IVA

Se debitarán \$ 129.405,98 de su cuenta en el ICBC

Continúa en la última hoja para acceder al detalle de tus líneas y servicios.

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 2.5%. El precio final del Pack Fútbol será de \$26.340. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Para más información, estamos para asistirte en www.personal.com.ar/contacto.

personal

La mejor internet,
es personal.



Verificado por Ookla como
la mejor red fija de la Argentina.



MÁS INFO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET.

BASADO EN DATOS DE OOKLA® SPEEDTEST INTELLIGENCE® - © 2025. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

C.A.E. N° 86216583269974
Fecha Vto. C.A.E. 31/05/2026



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes		
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos
Plan 8 GBs	\$ 57.700,00	-	8 GB incluye consumo de WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	-	-	-

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	-	-	-	-	-	-
Bloque de 30 segs.	-	-	-	-	-	-
SMS	-	-	-	-	-	-

Todos los precios incluyen IVA.

CONTACTO

Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800-555-3569
Smarthome: 0800-199-4663

WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escaneá este código con tu celu:



personal.com.ar
App Mi Personal

Sucursales,
consultas en
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: personal.com.ar/pagos



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Pago Fácil,
Provincia Net,
Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos,
ProntoPago, Mercado Pago.



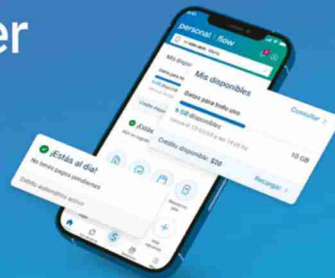
ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



App Mi Personal

Descubrí todo lo que podés hacer desde Mi Personal

En la app vas a encontrar todos los beneficios que tenés disponibles para potenciar tu experiencia. Ingresá y descubrilos ahora.



¡Descargala!



ALCANZABLE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON ALGUNO SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 688, C.A.B.A. T.011 - 30-6345379-9



cada vez más personal

personal.com.ar

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE; O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES". ART. 10 TER DE LA LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES EL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)

ART.25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS" (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIO/DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@PERSONAL.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1.235/98 ART. 1)

SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS. PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRAN SER FACTURADOS EN PERIODOS POSTERIORES. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRAN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

DETALLE DE CARGOS FACTURADOS

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
ABONOS HOGAR				\$ 47.663,00
SERVICIOS de INTERNET				\$ 47.663,00
Internet 600 MB	1	136.179,99	136.179,99	
Descuento 65% - Mes 4 de 6	1	-88.516,99	-88.516,99	
SERVICIOS MÓVILES				\$ 91.743,00
LÍNEA MOVIL (11)25197971			\$ 30.581,00	
Plan 8 GB	1	57.700,00	57.700,00	
Descuento 47% - Mes 4 de 6	1	-27.119,00	-27.119,00	
LÍNEA MOVIL (11)25197974			\$ 30.581,00	
Plan 8 GB	1	57.700,00	57.700,00	
Descuento 47% - Mes 4 de 6	1	-27.119,00	-27.119,00	
LÍNEA MOVIL (11)25214627			\$ 30.581,00	
Plan 8 GB	1	57.700,00	57.700,00	
Descuento 47% - Mes 4 de 6	1	-27.119,00	-27.119,00	
DESCUENTOS ADICIONALES				\$ -10.000,01
Descuento Conexión Total	1	-10.000,01	-10.000,01	
TOTAL CARGOS DEL MES				\$ 129.405,98