

YASMIN ALEXANDRA PIRLA  
CIUDAD DE LA PAZ 2293 4  
BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.  
1428 CAPITAL FEDERAL  
CAPITAL FEDERAL  
CICLO 14/03

TOTAL A PAGAR:

\$ 155.073,57

REFERENTE DE PAGO:

1002904110310002

VENCIMIENTO:

01/04/2025

Tu saldo total es de \$ 155.073,57 y vence el día 01/04/2025

## Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB + Flow Full	52.765,01
	Línea Móvil (11)39380673	30.051,99
	Descuento Conexión Total	-6.000,00
	Otros Cargos	1.439,57
<b>TOTAL DE SERVICIOS DEL MES</b>		<b>\$ 78.256,57</b>
	Saldo Anterior	\$ 161.494,99
	Pagos al 13/03	\$ -84.677,99
	<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 155.073,57</b>

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

**flow**  
SERIE COMPLETA

**UN LEÓN  
EN EL BOSQUE**

Encontrá, viví y reviví

TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690. CABA. CUIT 30-63945373-8.

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con  
cualquier  
Billetera o App  
Bancaria

personal flow

N° de Factura  
N° Referencia de Pago

N° 04824-59094139  
1002904110310002

TOTAL A PAGAR \$ 155.073,57  
VENCIMIENTO 01/04/2025  
IMPORTE PAGADO \$ \_\_\_\_\_



401001550735700031002904110310002250401000000000000142804



**YASMIN ALEXANDRA PIRLA**

**CIUDAD DE LA PAZ 2293 4**

**BELGRANO MENDOZA Y OLAZABAL ,AV.**

**1428 CAPITAL FEDERAL**

**CAPITAL FEDERAL**

**CICLO 14/03**



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: **1202904110310002**  
Fecha de Vencimiento: **01/04/2025**  
Factura N°: **04824-59094139**  
Fecha de Emisión : **14/03/2025**  
Próximo Vencimiento Estimado: **05/05/2025**  
Periodo de Abono: **14/03 al 13/04**  
Periodo de Consumo: **14/02 al 13/03**

### CARGOS DEL MES

Importe  
Total



#### Internet 300 MB + Flow Full

**\$ 52.765,01**

Flow Full

34.330,00

Dto TV 50% x 6M.

-17.165,00

Internet 300 MB

71.200,01

Dto Internet 50% x 6M

-35.600,00



#### MOVIL - LINEA (11)39380673

**\$ 30.051,99**

Plan 10 GB <sup>12</sup>

54.639,99

Descuento 45% x 6Meses <sup>12</sup>

-24.588,00



#### DESCUENTOS ADICIONALES

**\$ -6.000,00**

Descuento Conexión Total

-6.000,00

#### OTROS CARGOS

**\$ 1.439,57**

Intereses por mora

1.439,57

### TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

**\$ 78.256,57**

Son Pesos Setenta y ocho mil doscientos cincuenta y seis con 57/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

IVA TOTAL Contenido \$13.581,14

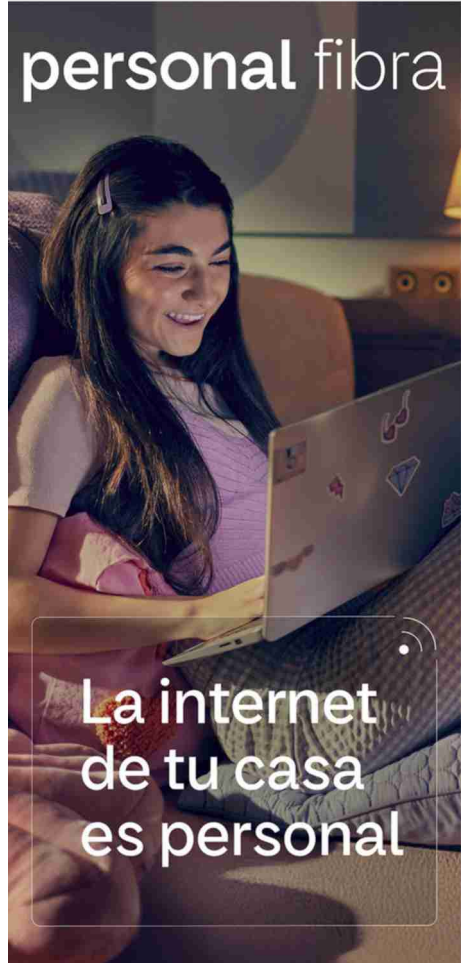
Impuestos Internos ley 27.430 \$3,33

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$24.770,36 (\*\*), y Paquete de Voz y SMS \$63,25, IVA 21% \$5.215,06 e Impuesto Interno ley 27.430 5,2632% \$3,33 que totalizan \$30.051,99 según se detalla en la factura. (\*\*) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Te recordamos que actualmente tenés activa la modalidad de envío de factura electrónica. Si querés volver a recibirla en papel escribinos a través de [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 8%. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades, de lo contrario, podés rescindir el servicio sin cargo. Asimismo, te informamos que los cambios comunicados en tu factura anterior respecto del nombre y la cuota de datos de algunos de nuestros planes móviles quedarán sin efecto. Te mantendremos al tanto de las novedades. Para más información, estamos para asistirte en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).



C.A.E. N° 75118139712153  
Fecha Vto. C.A.E. 24/03/2025



**DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:**

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes	
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos
Plan 10GB	\$ 54.640	\$ 20,00	10 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-

Larga Distancia Intl.	Países Límitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 4,34	\$ 4,34	\$ 10,46	\$ 10,46	\$ 35,67	\$ 346,50
Bloque de 30 segs.	\$ 130,20	\$ 130,20	\$ 313,80	\$ 313,80	\$ 1.070,10	\$ 10.395,00
SMS	\$ 65,20	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

**CONTACTO**



Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800.555.3569  
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar  
flow.com.ar  
App Mi Personal Flow



Sucursales,  
consultalas en  
personal.com.ar/contacto

**MEDIOS DE PAGO**



**TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO**  
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



**RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA**  
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO**

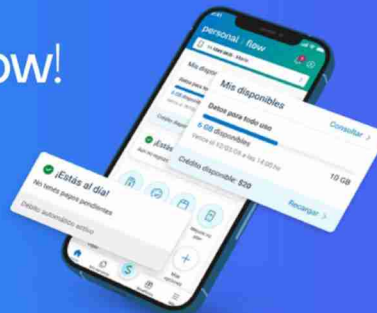


App Mi Personal Flow

**¡Renovamos la app Mi Personal Flow!**

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. CUIT 30-63945373-8, GENERAL HORNOS 690, CABA.

**Te conectamos con lo que te importa**

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES"ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM. O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA