

Tu Resumen de Servicios personal

EMILIANO NICOLAS GOMEZ
CERVANTES 2664 A
FLORIO JUAN Y PICHINCHA
1754 VILLA LUZURIAGA
BUENOS AIRES

TOTAL A PAGAR:

VENCIMIENTO:

06/04/2026

REFERENTE DE PAGO:

1002831604110002

FORMA DE PAGO:

DEBITO AUTOMATICO

Tu saldo total es de \$ 71.171,77 y vence el día 06/04/2026
Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB	41.393,01
	Línea Móvil (11)68587333 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	33.778,78
	Descuento Conexión Total	-4.000,01
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES		\$ 71.171,77
	Saldo Anterior	\$ 68.999,00
	Pagos al 13/03	\$ -68.999,00
TOTAL A PAGAR		\$ 71.171,77

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

personal

tienda

Transforma tu WIFI
y llevá tu conexión a otro nivel!



Con los nuevos EXTENSORE WIFI MESH PERSONAL optimizá la conexión WIFI y disfrutá de una cobertura total en todo tu hogar.

Conocé más ingresando a Tienda Personal y buscá Extensor WiFi Mesh Personal

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Para más info consultá la factura en la siguiente hoja.



Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO

N° 04960-61002794
1002831604110002

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	06/04/2026
IMPORTE PAGADO	\$ _____



401000711717700021002831604110002260406000000000000175402



EMILIANO NICOLAS GOMEZ

CERVANTES 2664 A
FLORIO JUAN Y PICHINCHA
1754 VILLA LUZURIAGA
BUENOS AIRES
CICLO 14/03



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: **1002831604110002**
Fecha de Vencimiento: **06/04/2026**
Factura N°: 04960-61002794
Fecha de Emisión: 14/03/2026
Próximo Vencimiento Estimado: 06/05/2026
Periodo de Abono: 14/03 al 13/04
Periodo de Consumo: 14/02 al 13/03
Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total

	Internet 300 MB Internet 300 MB Descuento 45% - Mes 4 de 6 Servicio Básico Telefónico (**)	\$ 41.393,01 75.260,00 -33.867,00 0,01
	MÓVIL - LINEA (11)68587333 Plan 15 GB Descuento 55% - Mes 4 de 6 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i>	\$ 33.778,78 75.063,95 -41.285,17
	DESCUENTOS ADICIONALES Descuento Conexión Total	\$ -4.000,01 -4.000,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 71.171,77

Son Pesos Setenta y un mil ciento setenta y uno con 77/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

IVA TOTAL Contenido \$12.352,12

Precios expresados con IVA

Se debitarán \$ 71.171,77 de su tarjeta VISA

(**) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$8.441,32 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Continuá en la última hoja para acceder a la síntesis de cargos.

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 3,5%. El precio final del Pack Universal+, será de \$11.499. Y los precios finales de Personal Smarthome: Plan Básico, Plan Medio y Plan Premium, serán de \$4.500, \$7.000 y \$10.500, respectivamente. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Para más información, estamos para asistirte en www.personal.com.ar/contacto.

personal

La mejor internet,
es personal.



Verificado por Ookla como
la mejor red fija de la Argentina.



MÁS INFO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/INTERNET.

Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®. © 2025. Todos los derechos reservados.

C.A.E. N° 86118006090689
Fecha Vto. C.A.E. 24/03/2026



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:

Plan	\$	Incluidos en el plan				Precios excedentes			
		Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	
Plan 15 GBs	\$ 75.063,95	-	15 GB incluye consumo de WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	-	-	-	

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	-	-	-	-	-	-
Bloque de 30 segs.	-	-	-	-	-	-
SMS	-	-	-	-	-	-

Todos los precios incluyen IVA.

CONTACTO

Atención telefónica:
Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569
Smarthome: 0800-199-4663

WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escaneá este código con tu celu:



personal.com.ar
App Mi Personal

Sucursales, consultas en personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: personal.com.ar/pagos



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



App Mi Personal

¡Renovamos la app Mi Personal!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690. C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

A partir de febrero, la velocidad de navegación estará sujeta a la disponibilidad de recursos de la red hasta alcanzar los Gigas incluidos en tu plan. Una vez consumida la cuota, podrás adquirir un pack de internet a través de nuestros canales de autogestión para continuar navegando, o esperar a la renovación de los gigas incluidos en tu plan



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE; O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES". ART. 10 TER DE LA LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES EL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)

ART.25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS" (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIO/DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@PERSONAL.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1.235/98 ART. 1)

SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS. PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFFAS EN PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

Fecha Vencimiento	06/04/2026
Periodo Abono	14/03 al 13/04
Periodo Consumo	14/02 al 13/03
Factura N°	B04960-61002794

SÍNTESIS DE CARGOS

SERVICIOS	ABONOS HOGAR Y MOVILES	SERVICIOS ADICIONALES	CONSUMOS VARIABLES	TOTAL
Plan 15 GB				
(11)68587333	\$ 33.778,78	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 33.778,78
Internet 300 MB				
	\$ 41.393,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 41.393,00
Servicio Básico Telefónico				
(11)48012621	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,01
SUBTOTAL	\$ 75.171,79	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 75.171,79
DESCUENTOS ADICIONALES				\$ -4.000,01
TOTAL				\$ 71.171,77

Precios expresados con IVA.