

Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos; puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual

Autogestiona tus servicios en Mi ETB.

Ingresar a:

etb.com/mietb

o descarga la app:



iHola soy Luz!
tu asistente virtual

Chatea conmigo en:

· etb.com

· **Whatsapp**

305 780 0000



Atención telefónica



· Bogotá: 601 371 7777

· Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes realizar de manera digital aquí:
etb.com/codigo-transparencia

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor sin IVA incluido	\$979,65	\$1.395,79	\$2.505,04	\$4.723,53	\$6.942,02

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denuncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros – Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente (CA. Actividad Económica 5110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención (CA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobran tarifa con prima accede a cualquier Cede o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se te suspenderá el servicio, se te cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado, y te enviaremos el estado de tu cuenta a centrales de riesgo 20 días después de que incurra en mora. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025. Prefijo EB, Autoriza desde 332268762 al 346975782. Vigencia de 18 meses.

Los Servicios de DGO son facturados por ETB Obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0. – Responsable de IVA – Agente retenedor de IVA Art. 437-2 ET – Gran contribuyente DIAN e ICA BOGOTA (Res. DIAN No. 000200 de 27-12-2024 / Res. SHD DD1-042065 de 2017) – Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 10057 28-08-2007)

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Pagar tu factura digitalmente es muy fácil

eTb

Sin salir de casa, sin filas, en: **etb.com/pagos**

• No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos.

12053779611

• También puedes pagar tu factura en cualquier punto Efecty.

Serás lo que **creas**



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA PAGAR TU FACTURA POR PSE

OSCAR JULIAN HERNANDEZ RAMOS
KR 52 14 40 TO 2 AP 409
Bogotá (P1)
Barrio Puente Aranda
Localidad Puente aranda
Fecha de expedición 21 Feb 2026 - 10:09 h.
Factura Electrónica de Venta de Febrero



CUFE: 9914738d58ef515439a99b13a337220b74ab139c6b4da004117d0c25db290fae0b817cc0e524c9564452714dd938a32

Fecha Límite de pago para evitar suspensión

5 Mar 2026

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$19.500; Plan Dúo: \$29.500; Plan Trío: \$35.500, valores con IVA incluido.

OSCAR JULIAN HERNANDEZ RAMOS

KR 52 14 40 TO 2 AP 409

Número Identificación: 1019028738

e - mail: ojulianhr@hotmail.com

Teléfono 6016131175 Estrato 3 Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12053779611**

Total a pagar **\$ 139.900**

Fecha límite de pago para evitar suspensión **5 Mar 2026**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Ene: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 139.900,00
Pago recibido	\$ -139.900,00
Servicio del mes	\$ 139.900,00
Total a pagar	\$ 139.900,00

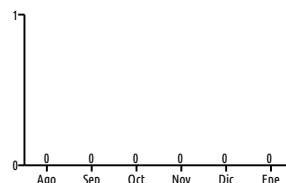
Detalle de cargos facturados

Valor

- Paquete internet y voz (17 Feb - 16 Mar) \$ 138.095,00
- IVA 19% \$ 1.805,00

Total servicio del mes 139.900,00

Histórico consumo últimos 6 meses Voz min




Te informamos de un **incremento de tarifa:**

A partir de la factura del mes de **marzo 2026**, en los servicios de internet, televisión y/o línea telefónica.

Aplica a partir de la fecha de corte de tu factura.
Más información: etb.com/cambiofactura
601.3777777 / 018000112170 / Whatsapp 3057800000

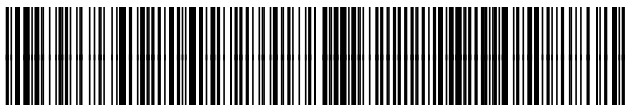
TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053779611

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en: etb.com/pagos vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003415396923(3900)0000139900(96)202603

Número de cuenta para pagos..... 12053779611

Número de factura electrónica de venta.. **EB 000341539692**

Total a pagar..... \$ 139.900